



Livgo AG
Spitalgasse 18
3011 Bern
www.livgo.ch

Datenschutzerklärung

1. Einleitung

Die Livgo AG, Aktiengesellschaft mit Sitz in Bern, Schweiz, CHE-481.491.968 (die **Gesellschaft**) respektiert Ihre Privatsphäre. Die Gesellschaft verpflichtet sich, die beschafften oder erhaltenen Informationen und Daten jederzeit sorgfältig und verantwortungsvoll zu behandeln und unter Einhaltung der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu bearbeiten.

Nachfolgend finden Sie Informationen, wie die Gesellschaft Ihre personenbezogenen Daten bearbeitet, wenn Sie Dienstleistungen der Gesellschaft beziehen oder anderweitig mit der Gesellschaft in Verbindung stehen.

2. Unsere Kontaktdaten

Die Kontaktdaten der Gesellschaft lauten wie folgt

Livgo AG
Spitalgasse 18
3011 Bern
support@livgo.ch

Für Begehren im Zusammenhang mit dem Schutz Ihrer persönlichen Daten können Sie sich per E-Mail oder postalisch bei der vorgenannten Adresse melden.

3. Personenbezogene Daten

«**Personenbezogene Daten**» sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Hierunter fallen verschiedene Kategorien von Angaben, die Sie uns mitteilen, wie etwa Name, Kontaktdaten, E-Mail-Adresse, Titel, Telefonnummer, Geburtsdatum, AHV-Nummer, Kundenhistorie, Vollmachten, Finanzinformationen, wie Zahlungsinformationen, IP-Adresse, Vertragsdaten, die im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss bzw. einer Vertragsabwicklung anfallen sowie weitere, auf Sie bezogene Informationen. Statistische Daten oder anonymisierte Daten, die nicht direkt mit Ihrer Person in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht hierunter.

Diese Daten erhält die Gesellschaft entweder direkt von Ihnen als betroffene Person oder von involvierten Dritten, wie z.B. Banken. Soweit zulässig, bearbeitet die Gesellschaft auch Daten über Sie, welche die Gesellschaft selbst erhoben hat, bspw. aus öffentlichen Registern oder aus Webseiten. Hierunter fallen insbesondere Stammdaten und Vertragsdaten und evtl. weitere Datenkategorien. Wenn Sie der Gesellschaft Daten über andere Personen bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind, diese Daten korrekt sind und dass Sie sichergestellt haben, dass diese Personen soweit nötig über diese Bekanntgabe informiert sind und eingewilligt haben.

Als «**betroffene Person**» wird eine natürliche Person angesehen, deren Personendaten bearbeitet werden; «**bearbeiten**» bedeutet jeder Umgang (Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen) mit Personendaten, wie beispielsweise die Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Kennnummer oder zu Standortdaten.

4. Grundlagen und Zwecke der Datenbearbeitung

Die Gesellschaft bearbeitet Ihre personenbezogenen Daten primär auf Grundlage eines bestehenden Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und der Gesellschaft und damit zum Zweck der Anbahnung, der Bereitstellung sowie der Abwicklung der von der Gesellschaft angebotenen «Software as a Service»-Dienstleistungen (die **Software**).

Zudem bearbeitet die Gesellschaft Ihre Personendaten und diejenigen von weiteren Personen, soweit dies zulässig und der Gesellschaft als angezeigt erscheint, insbesondere zu den nachfolgenden Zwecken, an denen ein berechtigtes Interesse besteht:

- Zur Gewährleistung und Verbesserung der Software;
- Zu Sicherheitszwecken, d.h. etwa für die Zweifaktorenauthentifizierung und anderen Zugangskontrollen von Usern;
- Zu Zwecken des Risikomanagements im Rahmen der Unternehmensführung;
- Zur Auswertung der IP-Adresse und des Landes; dies allerdings nur zum Schutz und Wartung der IT-Infrastruktur sowie zu statistischen Zwecken;

Weiter bearbeitet die Gesellschaft Ihre Daten gestützt auf Ihre Einwilligung, etwa:

- zu Marketingzwecken, zur Beziehungspflege sowie zur Verbesserung unserer Dienstleistungen und unseres Betriebs (etwa Durchführung von Anlässen, Versand Newsletter, Kontaktformular), jedenfalls soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
- Für die Kommunikation mit Ihnen und mit den genannten Empfängerkategorien gemäss nachfolgender Ziff. 5;

Soweit die Gesellschaft Ihre Personendaten gestützt auf Ihre Einwilligung bearbeitet, können Sie die erteilte Einwilligung grundsätzlich jederzeit widerrufen, dies hat jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen.

Weitere Bearbeitungen von Personendaten erfolgen gestützt auf die der Gesellschaft auferlegten gesetzlichen, behördlichen oder regulatorischen Pflichten.

5. Datenweitergabe sowie Datenübermittlung ins Ausland

Im Rahmen der unter Ziff. 4 genannten Bearbeitungszwecke kann es notwendig sein, dass die Gesellschaft Ihre personenbezogenen Daten an nachfolgend aufgeführte Empfänger weitergibt. Diese bearbeiten Ihre Daten entweder im Auftrag der Gesellschaft, in gemeinsamer oder in eigener Verantwortlichkeit. Soweit die Gesellschaft hierzu verpflichtet ist, stellt diese sicher, dass die Empfänger Ihre Daten vertraulich und nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen bearbeiten und Ihre Daten nur zum Zweck der jeweiligen Dienstleistung genutzt werden.

- Externe Dienstleister, einschliesslich Auftragsbearbeiter: Banken, Versicherungen, Treuhänder, IT-Dienstleister, Cloud-Provider, Werbedienstleister, die für die Gesellschaft Analyse- und Marketing betreiben;
- Geschäftspartner und ausländische Behörden, wie z.B. Handelsregisterämter;

Die Empfänger können sich im In- als auch im Ausland, also weltweit befinden, womit Ihre Daten auch ausserhalb der Schweiz bearbeitet werden können.

Sollte sich der Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz befinden, stellt die Gesellschaft vertraglich sicher, dass dieser den anwendbaren Datenschutz einhält, soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und die Gesellschaft sich nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen kann. Eine solche Ausnahmebestimmung kann vorliegen, wenn Sie in die Weitergabe eingewilligt haben oder es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben. Eine Weitergabe ist auch zulässig bei Rechtsverfahren im Ausland, in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert.

6. Cookies / Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Webseite

Auf der Webseite verwendet die Gesellschaft sog. "Cookies" und vergleichbare Techniken, mit denen Ihr Browser oder Gerät identifiziert werden kann. Ein "Cookie" ist eine kleine Textdatei, die auf Ihren Computer übertragen wird und die Ihr Browser speichert, wenn Sie auf unseren Seiten surfen.

Die Gesellschaft verwendet verschiedene Arten von Cookies auf ihrer Webseite: die sog. sitzungsbezogenen temporären Cookies (sog. Session Cookies), welche für das Betreiben der Webseite technisch notwendig sind. Sie verbleiben allerdings nicht auf Ihrem Computer. Wenn Sie die Webseite der Gesellschaft verlassen, wird auch das temporäre Cookie gelöscht. Weiter verwendet die Gesellschaft permanente Cookies. Diese bleiben auf Ihrem Computer gespeichert und erlauben der Gesellschaft, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Ausserdem nutzt die Gesellschaft Dienstleister, die für die Gesellschaft auf Ihrem Gerät ebenfalls Cookies platzieren können (sog. Third-Party-Cookies). Diese Cookies helfen der Gesellschaft dabei,

die Website der Gesellschaft auf die speziellen Bedürfnisse der Besucherinnen und Besucher zu zuschneiden. Durch die Verwendung dieser Cookies erhält die Gesellschaft Informationen darüber, welche Inhalte Sie sich angesehen oder gesucht, oder welche Webseiten Sie zuvor besucht haben. Diese Cookies werden auf Ihrer Festplatte gespeichert.

Die meisten Browser (z.B. Firefox, Chrome, Internet Explorer, Safari, etc.) akzeptieren Cookies standardmässig. Sie können in den Sicherheitseinstellungen temporäre und dauerhaft gespeicherte Cookies unabhängig voneinander zulassen oder verbieten. Die in den Cookies für die Gesellschaft gespeicherten Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nicht mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse usw.) verknüpft.

7.1. Verwendung von Google Analytics (oder Alternativen)

Wir verwenden auf unserer Webseite Google Analytics, d.h. ein Webanalysedienst unseres Auftragsbearbeiters Google Ireland Ltd. (**Google**). Mit Google Analytics kann die Gesellschaft die Nutzung der Webseite nicht personenbezogen messen und auswerten. Hierzu werden ebenfalls permanente Cookies benutzt, die Google setzt. Google kann Ihre Nutzung der Webseite verfolgen und diese Angaben mit Daten von anderen Webseiten kombinieren, die Sie besucht haben und die ebenfalls von Google verfolgt werden. Diese Erkenntnisse kann Google allenfalls für eigene Zwecke verwenden. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch Google erfolgt dann in deren Verantwortung nach dessen Datenschutzbestimmungen.

Genauere Informationen zum Datenschutz von Google Analytics finden Sie unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

7.2. Verwendung von Google Maps (oder Alternativen)

Die Gesellschaft verwendet auf ihrer Webseite Google Maps. Hierbei handelt es sich um ein Online-Kartendienst des US-Unternehmens Google LLC. Es ist daher möglich, dass Ihre Daten in die USA weitergegeben werden. Mit dem Angebot von Google Maps kann die Gesellschaft Ihnen interaktive Karten direkt in der Webseite anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion. Durch den Besuch auf der Webseite erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Webseite aufgerufen haben. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung seiner Webseite. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf der Webseite der Gesellschaft zu informieren. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der

Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch Google erhalten Sie neben weiteren Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre unter <https://policies.google.com/privacy>.

7.3. Google reCAPTCHA (oder Alternativen)

Die Gesellschaft kann auf ihrer Webseiten Google reCAPTCHA einsetzen. Mit reCAPTCHA soll überprüft werden, ob die Dateneingabe im Kontaktformular durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Hierzu analysiert reCAPTCHA das Verhalten des Webseitenbesuchers anhand verschiedener Merkmale. Diese Analyse beginnt automatisch, sobald der Besucher die Webseite betritt. Zur Analyse wertet reCAPTCHA verschiedene Informationen aus (z.B. IP-Adresse, Verweildauer des Webseitenbesuchers auf der Webseite oder vom Nutzer getätigte Mausbewegungen). Die bei der Analyse erfassten Daten werden an Google weitergeleitet. Die reCAPTCHA-Analysen laufen vollständig im Hintergrund. Weitere Informationen zu Google reCAPTCHA sowie die Datenschutzerklärung von Google entnehmen Sie unter folgendem Link: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

7.5. Framing

Die Gesellschaft kann für ihre Website das Framing von Netzwerken (wie z.B. Youtube, Facebook, Instagram) nutzen. Framing bedeutet sinngemäss "Einbetten". Die Gesellschaft kann Videos, Fotos oder Textnachrichten etc. von diesen Netzwerken auf ihrer Webseite einbetten. Dadurch können Sie diese direkt auf der Webseite ansehen.

7.6. Soziale Netzwerke / Plattformen

Die Gesellschaft ist auf den sozialen Netzwerken und auf anderen, von Dritten betriebenen Plattformen präsent und bearbeitet in diesem Zusammenhang Daten über Sie. Dabei erhält einerseits die Gesellschaft Daten von Ihnen, aber auch die Plattformen können Ihre Nutzung analysieren und Daten für Ihre Zwecke verwenden. Die Gesellschaft nutzt insbesondere LinkedIn. Es wird auf die entsprechende Datenschutzrichtlinie verwiesen: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Einige der Plattformbetreiber befinden sich möglicherweise ausserhalb des Schweiz. Informationen zur Datenbekanntgabe ins Ausland finden Sie unter Ziff. 5.

7. Newsletter und Kontaktformular

Die Gesellschaft kann einen Newsletter betreiben. Wenn Sie den Newsletter der Gesellschaft abonnieren, stimmen Sie der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse zu diesem Zweck zu. Es ist jederzeit möglich, sich vom Newsletter abzumelden.

Wenn Sie unser Kontaktformular nutzen, werden die von Ihnen eingegebenen Informationen von uns bearbeitet.

8. Dauer der Aufbewahrung

Die Gesellschaft bearbeitet und bewahrt Ihre Personendaten so lange auf, wie dies zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Einhaltung der jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen

notwendig oder angemessen ist oder solange sie für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden, notwendig sind. Soweit möglich und technisch umsetzbar, werden Personendaten anonymisiert oder gelöscht, sobald diese nicht mehr benötigt werden.

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit selbst beantragen, indem Sie der Gesellschaft ein entsprechendes Begehren an die unter Ziffer 2 genannte Kontaktstelle zukommen lassen.

Sie haben grundsätzlich das Recht, bei der Gesellschaft jederzeit Auskunft darüber zu erhalten, ob Personendaten über Sie bearbeitet werden. Weiter haben Sie die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten durch die Gesellschaft berichtigen, sperren oder löschen zu lassen. Davon ausgenommen sind Daten, welche die Gesellschaft zur Abwicklung noch ausstehender Aufträge oder zur Durchsetzung bestehender Rechte und Ansprüche benötigt, sowie Daten, welche die Gesellschaft aufgrund gesetzlicher Bestimmungen aufbewahren muss. Sie können auch gegen die Bekanntgabe bestimmter Personendaten Widerspruch einlegen. Zudem können Sie die an die Gesellschaft übergebenen Daten herausverlangen.

Sie können jederzeit Ihre einmal erteilte Einwilligung in die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen. Ihr Widerruf beschränkt sich jedoch auf die Speicherung und Nutzung personenbezogener Daten, welche die Gesellschaft nicht aufgrund gesetzlicher Erlaubnistatbestände auch ohne Ihre Einwilligung speichern oder nutzen darf. Ihr Widerruf hat ausserdem keine Auswirkung auf die bisherigen Bearbeitungsvorgänge, welche aufgrund Ihrer Einwilligung getätigt wurden.

Soweit Ihre Rechte nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder überwiegender öffentlicher oder privater Interessen eingeschränkt sind, wird die Gesellschaft Ihrem Anliegen nachkommen.

Link zum Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB): <https://www.edoeb.admin.ch/de>

9. Haftung für Links

Die Gesellschaft hat keinen Einfluss auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten auf der Webseite der Gesellschaft. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcher Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite. Jede Haftung der Gesellschaft wird, soweit gesetzlich zulässig, ausdrücklich ausgeschlossen.

10. Datensicherheit / technische und organisatorische Massnahmen

Die Gesellschaft weist Sie darauf hin, dass eine Kommunikation mit der Gesellschaft über das öffentliche, frei zugängliche Internet mit gewissen Sicherheitsrisiken verbunden ist, auf welche die Gesellschaft keinen Einfluss und keine Kontrollmöglichkeiten hat.

Zum Schutz von personenbezogenen Daten trifft die Gesellschaft technische und organisatorische

Massnahmen (TOMs). Diese Massnahmen werden regelmässig überprüft und angepasst.

11. Änderungen

Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, die vorliegende Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der Webseite der Gesellschaft publizierte Fassung.

Sofern Sie von der Änderung der Datenschutzerklärung betroffen sind, wird die Gesellschaft Sie über eine solche Änderung in geeigneter Form informieren. Die Datenschutzerklärung begründet kein vertragliches oder sonstiges Rechtsverhältnis gegenüber oder im Auftrag einer Partei.

Livgo AG

Bern, 20. August 2025